

Patient Right & Responsibilities

وثيقة حقوق المرضى وواجباتهم

It is your right as an Ain Al Khaleej Hospital Patient:

- To have a care that is respectful of your personal values and beliefs.
- To be informed of your rights in an understandable manner.
- To be informed (patient and families) about the care and services of the healthcare organization and how to access those services.
- To have considerate and respectful care consistent with your personal values and beliefs and to have access to spiritual and religious support.
- To have care that is respectful of privacy.
- To be protected from any type of assault while the patient is in the hospital premises.
- To receive appropriate protection if you are a vulnerable child disabled individual and/or elderly.
- To have all your information kept confidential and protected from loss or misuse.
- To have respectful and compassionate care if your condition is terminal.
- To be informed of the health care organization's policy on complaints, conflicts and difference of opinions about patient care and your right to participate in these processes related to concerns about your treatment or care.
- To expect staff to understand your rights.
- To have informed consent (what will happen in the course of treatment explained in an understandable way to have adequate understandable information for you and your family about your illness, proposed treatment and care provided in order to make informed decisions.
- To give general consent for treatment and have the general scope and limits of this consent explained.
- To expect to be asked for informed consent before surgery, anesthesia, use of blood and blood product and other high-risk treatment and procedures, clinical research, investigation and trial.
- To be informed of any conflicts of interest involving the health organization and your care.
- To participate (patient & family) in the care process.
- To expect information on how you and your family will be told about medical conditions, treatment and outcomes and how to participate in care decisions, if desired.
- To refuse or discontinue treatment
- To expect UAE law and culture to be followed regarding withhold/withdraw of life-sustaining treatments.
- To have any pain properly assessed and appropriately managed.
- To be informed of treatment charges.
- To know the names of your physician and care providers.
- To seek a second opinion without fear of compromise to your care.

It is your responsibility as an Ain Al Khaleej Hospital patient:

- To provide all personal and family health information needed to provide you with appropriate care.
- To participate to the best of your ability in making decisions about your medical treatment, to follow instructions and comply with the agreed upon plan of care.
- To accept the consequences of not accepting care recommendations from the provider or not following the plan of care.
- To ask questions to your physician or other care provider if you desire a transfer of care to another physician, caregiver or facility.
- To show respect and consideration of others receiving and providing care.
- To observe facility policies and procedures including those regarding smoking, noise, number of visitors, visiting hours, and use of mobile phones.
- Recognize and respect the rights of other patients, families and staff.
- Be responsible in meeting the required fees and charges for the healthcare provided to you.
- To take responsibility of your valuables.

For more information, please contact
Patient Relation Department: 03 713 3333
Or Call HAAD 800 555

باعتبارك مريض في مستشفى عين الخليج لديك الحقوق التالية:

- الحصول على الرعاية الطبية مع احترام القيم والمعتقدات الشخصية للمريض.
- اطلاع المريض على حقوقه بطريقة مفهومة.
- من حق المريض والأسرة التعرف والإطلاع على الخدمات والرعاية التي يقدمها المستشفى وكيفية الحصول عليها.
- الحصول على رعاية صحية يراعى فيها حقوقه ومعتقداته الشخصية وحرية ممارستها وكذلك الحصول على الدعم الروحي والديني.
- الإحترام الكامل لخصوصية المريض أثناء تلقي العلاج.
- حماية المريض من التعرض لأي إساءة أو اعتداء أثناء تواجده في المشفى للعلاج.
- الحصول على الوقاية والخدمات المناسبة سواء كان المريض طفلاً أو كهلاً أو عاجزاً.
- المحافظة على سرية المعلومات الطبية وحمايتها من الضياع والتلف وسوء الاستخدام.
- تلقي العناية الصحية الملائمة والدعم النفسي في الحالات الحرجة.
- الإطلاع على سياسة المستشفى وإجراءاتها الخاصة بمعالجة الشكاوى والمنازعات وتباين الآراء ذات الصلة بالرعاية الصحية وكذلك التعرف على حق المشاركة في هذه الإجراءات.
- تفهم موظفي المستشفى لحقوق المريض تفهماً كاملاً مع مراعاتها.
- الحصول على شرح للموافقة بطريقة مفهومة لكل من المريض والعائلة عن سياق العلاج، حالته الصحية ومرضه والعلاج المقترح كي يتسنى له اتخاذ قرارات مدروسة وسليمة ذلت صلة بالرعاية الصحية.
- الحصول على شرح وافٍ ومفصل عن الموافقة العامة على العلاج وعن النطاق العام لهذه الموافقة وحدودها.
- الحصول على شرح وافٍ ومفصل قبل توقيع الإقرار الخطي بالموافقة المسبقة على أي جراحة أو تخدير أو عملية نقل دم أو أحد مكوناته أو أي عملية أخرى تتسم بالخطورة العالية أو الحصول على علاج قد تصاحبه آثار جانبية أو الإشتراك في بحث أو استقصاءات أو تجارب سريرية.
- إطلاع المريض على أي تضارب في المصالح التي تشمل المستشفى والرعاية الصحية الخاصة بك.
- مشاركة المريض وأسرته في عملية الرعاية.
- حصول (المريض والأسرة) على المعلومات اللازمة والتوجيه الصحي فيما يتعلق بالحالة الصحية والعلاج والنتائج وكيفية المشاركة في اتخاذ القرارات الطبية.
- مشاركة المريض وأسرته في عملية الرعاية.
- الإلتزام بقانون دولة الإمارات العربية المتحدة وكذلك مراعاة الأعراف المتبعة فيما يتعلق بإيقاف العلاجات الداعمة للحياة.
- الحصول على تقييم طبي مناسب لأي ألم ومعالجته بشكل ملائم.
- إبلاغ المريض بتكلفة ورسوم العلاج.
- معرفة أسماء الأطباء ومقدمي الرعاية الصحية المشرفين على العلاج.
- الحصول على رأي أو استشارة طبية ثانية، دون الخوف من تأثير ذلك على الرعاية الصحية المقدمة للمريض حالياً.

مسؤوليات المريض في مستشفى عين الخليج:

- تقديم جميع المعلومات الشخصية والعائلية الضرورية المتعلقة بالصحة لتوفير العلاج المناسب.
- المشاركة بأفضل ما يمكن في اتخاذ القرار حول العلاج الطبي واتباع الإرشادات مع الإتفاق على خطة الرعاية الصحية.
- تقبل عواقب عدم قبول العلاج الموصوف من قبل الطبيب أو عدم اتباع خطة الرعاية الصحية.
- للمريض الحق في طرح الأسئلة على طبيبك أو أي من مقدمي الرعاية الصحية إذا كنت ترغب في التحويل إلى طبيب آخر أو مؤسسة طبية أخرى.
- إظهار الإحترام والتقدير لكل مقدمي الرعاية الصحية والمستفيدين منها.
- الأخذ بعين الإعتبار قوانين المستشفى والخدمات المقدمة فيها بما في ذلك التدخين، الضوضاء، عدد الزوار وساعات الزيارة واستخدام الهاتف المحمول.
- تعترف وتحترم حقوق المرضى الآخرين والعائلات والموظفين.
- تحمل مسؤولية الرسوم المطلوبة ونفقات تحمل الرعاية الصحية المقدمة لك.
- تحمل مسؤولية ممتلكاتك الشخصية.

للمزيد من المعلومات يرجى الإتصال

قسم شؤون المرضى: ٣ ٧١٣ ٣٣٣٣

أو الإتصال بهيئة الصحة على الرقم ٨٠٠ ٥٥٥